





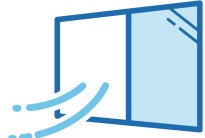


KAGETSU CLEAN PROGRAM

快適な滞在と、みなさまの笑顔を守るため

 <p>アルコール消毒液の配置 Provision of alcohol-based hand sanitizers 配備消毒用酒精 알코올 소독액 설치</p>	 <p>うがいの励行 Gargling 漱口 가글</p>	 <p>館内共用部の消毒の強化 Enhanced disinfection of frequently touched areas 強化館内の消毒と殺菌 시설 공동 이용 구역 소독 강화</p>	 <p>検温の実施 Temperature checks 定時測量体温 체온 체크</p>
	 <p>接客スタッフのマスク着用 The use of masks when serving guests and customers 工作人員配戴口罩 직원의 마스크 착용</p>	 <p>手洗いの徹底 Hand-washing 勤洗手 손씻기</p>	 <p>施設内換気の励行 Ventilation 勤換氣, 保持空氣流通 시설 내 환기</p>

ご宿泊のお客様へ

この度は、松本ホテル花月にご宿泊いただきまして誠にありがとうございます。新型コロナウイルス感染拡大により全国の非常事態宣言が発令され、解除の後も新型コロナウイルスの影響ははかり知れません。「新しい生活様式」にもホテルとして積極的に取り組んでまいります。ご滞在のお客様に安心と安全を提供するために、スタッフ一同精一杯努めてまいります。お客様にご協力をお願いすることもあるかと思いますが、何卒ご理解とご協力の程よろしく願いいたします。お気づきの点は係にいつでも申し付けくださいませ。松本ホテル花月のご滞在をどうぞお楽しみくださいませ。

館主

館内の除菌清掃について

- お部屋の清掃時には除菌スプレーを用いて拭き上げ処理を実施しております。
- お部屋の清掃時には窓を開放し、空気の入替を行っております。
- テレビリモコンやコントロールパネル、電話機など手の触れる場所はUVCによる紫外線殺菌を実施しております。
- アメニティ補充やベッドメイクは手の消毒を行ってから実施しております。
- 清掃後にはオゾン脱臭機を使用し客室内の空間除菌処理を行っております。
- 客室の御手洗いには便座除菌用のスプレーを設置しております。
- 各エレベーターのボタンはUVCによる紫外線殺菌を定期的に行っております。
※エレベーターご利用後には各階に設置してあるアルコールで手指の消毒をお願いいたします。
- パブリックスペースのトイレについては1日1回の清掃と1時間ごとの除菌、簡易清掃を実施いたします。
- 館内換気の為、パブリックエリアにある窓は開放させていただきます。

大浴場のご利用について

- 営業時間の変更はなく、15:00～翌10:00までとなっております。
- 大浴場の密集を避けるため、同時刻でのご利用は男性大浴場5名、女性大浴場5名までとさせていただきます。入り口にあるスリッパの数でご利用人数のご確認をお願いいたします。
- 大浴場の脱衣場には次亜塩素酸スプレーを設置しておりますのでご自由に空間除菌にご利用くださいませ。
- 大浴場の脱衣場の清掃・除菌の為に定期的に係が伺います。
- 浴室利用時も洗い場の間隔をあけてご利用くださいませ。
- 冷水器横にアルコールスプレーを設置しております。お水を飲まれる前に手指の消毒をお願いいたします。

レストランのご利用について

- 入り口に設置してあるアルコールで手指の消毒をお願いいたします。
- スタッフは常時マスクを着用させていただきます。
- 3密を避けるために席はスタッフがご案内した席におかけ下さい。
- 朝食は当面の間〔和食の御膳形式〕でご提供をさせていただきます。
お部屋用のお弁当をご希望の場合は前日18:00までにフロントへご連絡くださいませ。
- お食事がお済のテーブルはアルコールスプレーを使用し拭き上げをいたします。椅子のひじ掛けなども同様に拭き上げをいたします。満席時にはお席のご用意にお時間をいただきますのでご協力をお願いいたします。
- 喫茶室も同様の3密を防ぐ為の対応をさせていただきます。

Shop tsumuguのご利用について

- 展示商品についてはUVCによる紫外線除菌を実施しております。
- テーブルや棚などはアルコール又は次亜塩素酸による拭き上げを行っております。

その他館内施設の利用について

- 皆様にご利用になる施設がいくつかございます。談話室・コインランドリー・自販機コーナー等については定時の清掃が行き届かないことが予想されます。毎日の清掃は実施いたしますが、他のお客様がご利用後に清掃を実施できないため、各施設をご利用後には手洗いやアルコール除菌にご協力をお願いいたします。
- 上記各施設は毎日アルコールによる拭き上げやUVCによる紫外線除菌を含む清掃を実施しております。
- ホテル玄関には靴の除菌消毒マットを用意しております。館内に入る前に消毒にご協力ください。

これらすべてを実施しても100%の感染防止を保障するものではありません。
それでも、多くの方の感染リスクは少なくすることが出来ると考えております。
ホテルをご利用のすべての方の安心と安全を守るためにご協力の程、よろしくお願いいたします。